

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(放課後等デイサービス)

別紙4

公表:令和5年5月12日

事業所名:放課後等デイサービス ぱぷりかランド

保護者等数(児童数)

回収数17 割合 100 %

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	・しっかり体を動かす時は公園に行ったり十分に感じます。	★音楽療育では屋外も重要な教育資源です。コロナの緩和により少しづつ風の音、木の音、鳥の鳴き声など取り入れていきたいと思えます。 ★屋外遊びを豊かにするための公園が事業所の真横にありフレキシブルに子どもたちの活動に合わせることができます。
	② 職員の配置数や <b>専門性</b> は適切であるか	16	1	0	0	・マンツーマン以上の時もあり手厚い。 ・わからない どんな先生とすごしたか	★当事業所の強みは教材ではなく先生の人格&技術です。全員が「ことば音楽療法士」の資格保持者であり、最高のチームワークで一挙手一投足を大切に全力で子どもたちに関わっています。 ★ピアノ・打楽器講師、セルフマネジメント認定講師、キャンプインストラクターも在籍しており、固定概念にとらわれない療育・教育を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	0	・目で見てもわかりやすいように構造化されている。	★一部に低い段差はあるものの車いす対応は可能です。 室内も車いすでも移動しやすくなっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に <b>分析された上で</b> 、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	・とてもよく計画してくれて実行してくれる ・伸ばしたい苦手な部分など良い所は伸ばすでしっかり見てとりにくんでくれている。	★将来を見据えた目的目標設定をし、1つでも多くの「できる」の為に、ぱぷりかランド支援、家庭支援との連携のとれた個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが <b>固定化しないよう</b> 工夫されているか	16	1	0	0	・季節イベントもあり子どもがよろこんでいる ・季節毎にイベントを考えて下さっている。 ・毎回楽しいことに取組み楽しんでる。	★もともと音楽療育というのはプログラムが固定化しないことが特徴です。事前に準備したプログラムでも子どもの様子、気持ち、感情などその時の状況によりフレキシブルに対応することが可能である。常に最適な療育ができるよう準備しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	8	0	・まだ入ったばかりでよくわかりません。 ・学校があるのでそこは求めていない。	★コロナが緩和され、事業所や施設との交流も随時取り入れていきたいと思えます。
	⑦ <b>支援内容、利用者負担等</b> について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・毎度時間を忘れてしまうほど丁寧な説明やこちらの疑問にも答えてくれる。	★支援内容については「家庭教育」にも力を入れているのでしっかりと保護者様と連携をとり、常に学ぶ姿勢で、説明及び確認をさせていただきます。

保護者への説明等

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 <b>子どもの発達の状況や課題について共通理解</b> ができているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートが丁寧で課題についてわかりやすく記入してくれている。</li> <li>・連絡帳や課題シート、行き帰りの挨拶の時にも連携がとれている。</li> </ul>	★ <b>当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」</b> にあります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切に、保護者様が学べる環境を用意しています。保護者様にも寄り添い協力して子どもの支援を行っています。
⑨	<b>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援</b> が行われているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強も丁寧に見てくれて伝え方など教えてもらいとても助かった。</li> <li>・子どもの事を相談したらすぐに面談の予定を立ててくれた。</li> <li>・まだ入ったばかりでよくわかりません。</li> <li>・同じ母親目線でとても親身にアドバイスを頂いている。</li> </ul>	★当事業では「 <b>親の学び6割</b> 」というテーマを掲げています。子どもの教育に対して、不安や疑問、相談を助言するだけではなく、保護者様にも「学べる場」を提供し、保護者様も子どもたちも、先生たちも日々成長する環境を整えています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により <b>保護者同士の連携</b> が支援されているか	4	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時他の保護者とお話するくらいが私にはちょうどよい距離感です。「会」は苦手です。</li> <li>・まだ入ったばかりでよくわかりません。</li> </ul>	★今までは感染予防のため、思うようにできませんでした。が、コロナ緩和で定期的な「保護者勉強会」や父兄参観、演奏会などを 行い、すべての保護者様が1つのチームになるような保護者同士の連携を行っています。
⑪	子どもや保護者からの <b>苦情</b> について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	0		★子どもや保護者様からの苦情などについては、積極的かつ前向きに取り組む姿勢を常にもっています。もし何かあればスピーディーに改善対応を行います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や <b>情報伝達のための配慮</b> がなされているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、丁寧な振り返りを紙に書いて渡してくれ読むのが楽しみ。</li> <li>・LINEや電話でもすぐに連絡がとれる。</li> </ul>	★連絡ツールだけに頼るのではなく、私たちの意識を常に磨いておくことが大切です。
⑬	定期的に <b>会報</b> やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や <b>業務に関する自己評価の結果</b> を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の玄関先に予定や連絡だけでなく<b>親へのアドバイスや豆知識も掲載</b>されていてとても楽しく見ている。</li> </ul>	★日々の活動内容やお知らせは、事業所前にある「掲示板」をフル活用しています。
⑭	<b>個人情報</b> の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	0		★プライバシーマーク取得企業です。情報管理は厳しい体制をとっています。
⑮	<b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル</b> 等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明をされていたらわすれている</li> </ul>	★地震マニュアル、火災マニュアル、不審者マニュアル、保護者様緊急マニュアル、体調不調マニュアル、感染マニュアル、を準備しています。

非常時等

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•まだ入ったばかりでよくわかりません。</li> <li>•訓練は大切だと思っている短い時間で少しずつ行ってもらえるとありがたい。</li> </ul>	<p>★地震、火災、不審者など状況に応じた訓練を更に充実させていきます。また有事の際の保護者様との連絡方法についても準備していきます。</p>
	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•楽しみにしているし本人の成長をすごく感じた。</li> <li>•個別の支援を特に楽しみにしている。</li> <li>•かおるが弟も通わせたいと言っている。いうのが嫌だとは聞かない。</li> <li>•学校が終わりつかれたと言いつつ必ずぶふりかに行くルーティンが身についている。</li> </ul>	<p>★私たちはこの事業所を「第3プレイス」とし、子どもたちや保護者様にとっての安心安全の場であり、認められる場の環境づくりをしています。</p>
満 足 度	⑮	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•満足していて特に改善してほしいところはないです。楽しくそれでいてしっかり活動してありがたいです。</li> <li>•支援している先生が皆さん子供への接し方が素晴らしい。保護者の不安も親身になって話を聞いてくれてとても信頼できる。</li> <li>•音楽にふれられる事業所が野田市内にあって嬉しい。音楽の力で成長した姿をみたい。</li> <li>•本人も母自身にも大切な場所となっている。</li> </ul>	<p>★私たちの目指す支援は、単なる時間の消費の場ではなく、子どもも保護者様も幸せになる為の支援と考えています。私たちは常に「成果」を求め、子どもと保護者様にとって毎回のご利用が有意義なものであると確信して行っています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。